



COMUNE DI MANCIANO

Provincia di Grosseto

=====

*Assessorato al Turismo*

***OSSERVATORIO TURISTICO DI DESTINAZIONE***

***RIUNIONE DEL 10 SETTEMBRE 2014***

***VERBALE***

## OSSERVATORIO TURISTICO DI DESTINAZIONE

seduta del 10 settembre 2014, ore 14,30

### VERBALE

=====

Associazioni e Enti presenti:

- Acquedotto del Fiora – Annaclaudia Venturini,
- Consorzio L’Altra Maremma – Maria Cristina Fava e Marcella Santinami,
- C.N.A. – Fabio Capitani,
- Confagricoltura – Passalacqua Edoardo,
- Confartigianato – Carlo Socciarelo,
- Ascom ConfCommercio – Carlo Ricci,
- Terme di Saturnia – Papini Enrico e Luisa Franci,
- Federalberghi – Fabrizio D’Ascenzi,
- Consorzio Naturalmente Maremma – Riccardo Lepri.

Hanno comunicato di non poter intervenire la GE.PA e la Banca C.R. Firenze.

Rappresentanti della Amministrazione Comunale

Assessore al Turismo e Bilancio, Giulio Detti,

Istruttore amministrativo addetto all’Ufficio Turismo, Silvana Silvestri,

Ufficio Turistico Comunale, rappresentato dalla Cooperativa Itinera 2.0.

Argomenti posti all’ordine del giorno:

- Organizzazione Explore Maremma Walking Festival;
- Illustrazione sistema di prenotazione dei servizi turistici;
- Illustrazione progettualità cicloturistiche;
- Restyling Museo di Preistoria e Protostoria di Manciano.

La seduta ha inizio.

### **Organizzazione Explore Maremma Walking Festival**

**Assessore Turismo e Bilancio, Giulio Detti:**

Informa che l’Assessorato al turismo del Comune, tramite l’Ufficio Turistico, ha organizzato l’Explore Maremma Walking Festival.

Il Festival, alla sua prima edizione, è un grande evento alla scoperta della maremma e di tutte le sue bellezze in modo slow e si svolgerà nel periodo dal 20 al 28 Settembre.

Il Festival è articolato in ben 22 escursioni attraverso le quali sarà possibile visitare siti archeologici, storici, ambientali e naturalistici posti in una natura incontaminata tra mare, fiumi, terme sulfuree e montagna.

Le escursioni sono gratuite e riservate agli ospiti che soggiornano nelle strutture ricettive del Comune di Manciano.

Chiede ampia collaborazione da parte dei componenti dell'O.T.D., dei Consorzi, delle Associazioni e di ogni singola struttura ricettiva, affinché il Festival possa avere la massima partecipazione da parte dei turisti alloggiati nelle strutture del territorio comunale.

A tal fine, raccomanda che venga effettuata la più ampia diffusione dell'iniziativa presso gli operatori, attraverso delle azioni di co-marketing.

Informa che la Regione Toscana, allo scopo di mitigare il calo delle presenze registrato sulla costa nell'estate a causa del maltempo, ha promosso l'iniziativa promozionale e di comunicazione " Settembre al mare", facendosi così carico di pubblicizzare tutte le iniziative dei comuni costieri e dell'entroterra che si svolgeranno entro il corrente mese.

L'Assessorato al Turismo ha quindi provveduto ad inoltrare puntuale domanda di adesione a tale iniziativa presentando dettagliatamente il Festival.

Precisa che parallelamente al Festival sarà organizzato un nuovo press tour.

Ricorda che il primo è stato effettuato in occasione della Festa della Maremma dei giorni 16 e 17 maggio u.u.ss., in cui i produttori aderenti al progetto comunale di valorizzazione delle produzioni agricole sono stati messi in contatto diretto con i giornalisti di testate importanti.

A tale proposito, auspica che in occasione dei prossimi press tour, soprattutto in eventuali fasi di confronto e presentazione delle aziende, siano presenti anche le Associazioni ed i Consorzi componenti l'O.T.D.

Ricorda che l'amministrazione comunale definisce, per i press tour, un budget complessivo e che maggiore sarà la collaborazione degli operatori turistici nel fornire gratuitamente accoglienza, maggiore sarà il numero degli incontri che si potranno organizzare.

Puntualizza che il Comune si occupa di garantire tutti gli spostamenti logistici dei giornalisti, dal loro arrivo alla partenza.

Invita di nuovo le Associazioni ed i Consorzi presenti nell'O.T.D. a svolgere azione di sensibilizzazione presso le strutture ricettive loro associate, precisando che al Festival saranno presenti otto giornalisti di testate importanti, suddivisi in due gruppi di quattro ciascuno.

#### **Carlo Ricci - Ascom ConfCommercio**

Chiede, in caso di prenotazione autonoma, come sia possibile verificare se il richiedente è alloggiato in una struttura ricettiva del comune.

Ritiene utile la formazione degli operatori alla comprensione del territorio, al fine di ottenere il duplice scopo di sensibilizzazione individuale e della capacità di sapere proporre le proprie conoscenze al cliente, stimolandone la partecipazione.

#### **Assessore Turismo e Bilancio, Giulio Detti:**

Rispondendo a Ricci, precisa che nella prenotazione on-line il turista deve indicare la struttura dove è alloggiato.

Invita di nuovo i Consorzi e le Associazioni a sollecitare le strutture nella campagna di informazione dell'iniziativa, ricordando ancora che il comune crea l'opportunità ma se la stessa non viene poi venduta da chi opera nel settore turistico, rimane fine a se stessa e l'iniziativa fallisce.

Chiede ai presenti se intendano collaborare nella organizzazione della ospitalità in occasione del press tour del Festival.

#### **Maria Cristina Fava - Consorzio l'Altra Maremma**

Dichiara la disponibilità del Consorzio a collaborare in tal senso.

Invita l'Assessore a predisporre una comunicazione per tutte le strutture ricettive, che si impegna puntualmente a girare alle stesse.

**Assessore Turismo e Bilancio, Giulio Detti:**

Concorda con la proposta del Consorzio e si impegna a predisporre immediatamente tale nota, dichiarando che provvederà il giorno successivo all'invio.

**Tutti i presenti:**

Chiedono all'Assessore le motivazioni per cui il Festival è riservato agli alloggiati nelle strutture del territorio comunale e perché non sia invece aperto, a pagamento, ai residenti o ad altri soggetti interessati a partecipare che, a loro conoscenza, hanno manifestato grande interesse in tal senso.

**Assessore Turismo e Bilancio, Giulio Detti:**

Ricorda che il Festival, finanziato con gli introiti della Imposta di Soggiorno, è alla sua prima edizione e che quindi sarà una prima edizione di prova. In questa fase, anche considerando il numero limitato di posti a disposizione è preferibile riservarli alle strutture ricettive.

Precisa comunque che, immediatamente prima dell'evento, se vi saranno ancora posti liberi, le iscrizioni potranno essere aperte ad altri richiedenti fino ad esaurimento dei posti disponibili.

**D'Ascenzi Fabrizio - Federalberghi:**

Rileva che le prenotazioni da parte dei clienti delle strutture ricettive, in caso di check-in nella tarda serata, potrebbero avvenire fino a poche ore prima dall'inizio dell'escursione.

Qualora nel frattempo le iscrizioni siano state aperte ad altri soggetti esterni alle strutture, il rischio per gli alloggiati, ai quali il Festival è invece riservato, sarebbe quello di non trovare più posti disponibili rimanendone quindi esclusi.

**Papini Enrico - Terme di Saturnia:**

Chiede se il testo di pubblicizzazione del Festival sia tradotto anche in inglese.

**Illustrazione sistema di prenotazione dei servizi turistici:**

**Assessore Turismo e Bilancio, Giulio Detti:**

Precisa che il sistema di prenotazione dei servizi turistici è un contenitore non solo dei servizi proposti dal Comune, ma anche da altri soggetti e che gli stessi sono acquistabili e prenotabili presso l'Ufficio Turistico Comunale ed anche on-line.

L'obiettivo primario è quello di incrementare contestualmente la ricettività e l'offerta dei servizi medesimi.

**Maria Cristina Fava - Consorzio l'Altra Maremma:**

Chiede le modalità di pagamento di tali servizi.

**D'Ascenzi Fabrizio - Federalberghi:**

Chiede se il soggetto venditore dei servizi turistici è unico.

**Assessore Turismo e Bilancio, Giulio Detti:**

L'Assessore risponde al Consorzio che è possibile prenotare e acquistare i servizi turistici con le forme solite di pagamento del tipo pay pal.

A D'Ascenzi risponde che il soggetto unico di riferimento è la Cooperativa Itinera 2.0, la quale ha vinto una gara ad evidenza pubblica che contempla la gestione dell'Ufficio Turistico Comunale e la commercializzazione di servizi turistici.

**Restyling Museo di Preistoria e Protostoria di Manciano:**

### **Assessore Turismo e Bilancio, Giulio Detti:**

Porta a conoscenza che Domenica 14 settembre, in concomitanza con il XII Incontro di Studi Preistoria e Protostoria in Etruria, sarà presentato al pubblico il nuovo allestimento del Museo di Manciano.

Illustra il lavoro di ammodernamento realizzato ed informa che tali innovazioni sono state finanziate per il 50% con il contributo regionale, precisando inoltre che l'Ufficio Turistico è stato trasferito a piano terra, al fine di migliorarne la visibilità e l'accoglienza.

L'intervento di rinnovo, nel suo insieme, è stato molto complesso ed articolato e si dichiara pienamente soddisfatto dei risultati ottenuti.

Chiede ancora ampia collaborazione da parte dei componenti dell'O.T.D., dei Consorzi, delle Associazioni e di ogni singola struttura ricettiva, affinché la promozione del Museo, così rinnovato e moderno (compresi i video con i droni, la realtà aumentata, il percorso per bambini, la capanna preistorica e gli approfondimenti per bambini), possa rappresentare un'ulteriore opportunità di lavoro per le strutture ricettive e contestualmente avere la massima partecipazione e frequentazione da parte dei turisti.

Auspica che il nuovo sistema museale possa rappresentare un'ulteriore strumento per la promozione turistica del territorio.

Raccomanda pertanto che venga effettuata, al riguardo, la più ampia diffusione presso gli operatori interessati.

### **Carlo Ricci - Ascom ConfCommercio**

Chiede quale sia l'ammontare del biglietto di ingresso.

### **Assessore Turismo e Bilancio, Giulio Detti:**

Risponde che allo stato attuale il costo del biglietto è di €. 2,50 ma che, al fine di stimolare la visita di ambedue i Musei di Manciano e di Saturnia, è in programma la creazione di un biglietto unico di €. 3 valido per l'ingresso in entrambi.

### **Illustrazione progettualità cicloturistiche:**

entra in sala il Sig. Gobbini Gianni, esperto di cicloturismo

### **Assessore Turismo e Bilancio, Giulio Detti:**

Introduce l'argomento ricordando che il cicloturismo è stato ed è uno degli obiettivi primari di questa Amministrazione Comunale, presente sia nel programma elettorale che negli indirizzi generali di governo.

Ricorda che sino a pochi anni fa venivano organizzate nel nostro territorio due Gran Fondo che registravano sicuramente molti aderenti e persone al loro seguito, ma che esaurivano in un paio di giorni il loro effetto promozionale.

Oggi, in un lavoro comune in sintonia con le tre associazioni ciclistiche mancianesi: Pedale Mancianese, Ruote Libere e Max Lelli, riunite per il raggiungimento dell'obiettivo comune, è stato concepito di programmare durante l'intero arco dell'anno un calendario di escursioni ciclistiche, di durata un fine settimana, con la partecipazione di professionisti del settore.

A tal proposito si sofferma ulteriormente sul format, che si può definire innovativo, ma anche estremamente funzionale, in quanto ogni singolo attore del processo è interessato allo stesso con un compito ben definito e circoscritto. L'ente pubblico definisce il format ed organizza il servizio cicloturistico servendosi della collaborazione delle associazioni ciclistiche mancianesi, le quali si occupano della logistica e dell'organizzazione dello stesso. La cooperativa che gestisce l'ufficio turistico, così come previsto dal bando si occupa della gestione logistica delle iscrizioni al servizio stesso. I consorzi e le strutture ricettive si occupano della commercializzazione del servizio, e dell'utilizzo dello stesso per creare o arricchire la propria offerta commerciale.

L'obiettivo è quello di offrire al turista appassionato di ciclismo la possibilità di poter fare una escursione con un professionista nel nostro bellissimo territorio incontaminato, una sorta di scuola.

Il duplice fine è quello di sviluppare le progettualità cicloturistiche e di invogliare nel contempo il turista-ciclista a ritornare nel nostro comune, incrementando così il flusso annuale dei visitatori.

Il servizio è a pagamento, al fine di coprire il costo da sostenere per la prestazione del ciclista professionista e per coprire i costi logistici nell'organizzazione del servizio stesso.

Anche questo Servizio turistico potrà essere un'ulteriore opportunità per gli operatori ed essere replicabile e vendibile in modo completamente autonomo. Detto in altri termini il comune di Manciano si impegna nel creare un prodotto turistico, in questo caso dei fine settimana in bicicletta, di fatto vendibile o aggregabile dagli operatori o dai consorzi turistici, che rimangono quindi i veri protagonisti del sistema, a cui è demandata la commercializzazione.

Chiede pertanto ampia collaborazione da parte di tutti i soggetti interessati ad operare la massima promozione dell'iniziativa presso i propri associati, spiegando soprattutto il format organizzativo.

Informa di avere in programma l'invio di una nota esplorativa alle strutture ricettive, al fine di poter conoscere la tipologia dei servizi che possono offrire al turista cicloamatore. Le strutture interessate in grado di offrire tali servizi, saranno dotate di un logo di riconoscimento di qualità che consentirà loro di essere facilmente individuabili.

Informa che il prezzo di prenotazione del servizio turistico sarà contenuto ed a copertura dei costi organizzativi.

Sottolinea ancora che il prodotto potrà essere venduto sia dalle singole strutture che da associazioni e consorzi, rappresentando una ulteriore opportunità di promozione del territorio e delle strutture medesime.

#### **Enrico Papini - Terme di Saturnia**

Chiede se le mappe cicloturistiche siano cartacee e/o in forma digitale.

Invita altresì a facilitare nel miglior modo possibile le modalità di prenotazione dei servizi da parte delle strutture ricettive.

#### **Assessore Turismo e Bilancio, Giulio Detti:**

Risponde che le mappe saranno a disposizione in forma cartacea, on line, e software geo-referenziato specifico e che le strutture ricettive potranno inglobare nel loro sito la visualizzazione dei percorsi cicloturistici.

#### **Gobbini Gianni, esperto di cicloturismo, rappresentante della Associazione "OFP Cycling":**

Informa che il progetto di cicloturismo illustrato dall'Assessore è unico nel suo genere.

A differenza degli eventi in cui ciclisti professionisti accompagnano gruppi in percorsi standardizzati o in occasione delle Gran Fondo, nel qual caso si registrano notevoli presenze nel territorio ma concentrate in un paio di giorni, questo progetto è concepito per durare nel tempo e per promuovere un prodotto come quello dei percorsi cicloturistici.

A tal fine, il progetto stesso deve essere ben costruito alla sua base con una organizzazione strutturata ed organizzata secondo i seguenti parametri:

- partecipazione attiva delle strutture ricettive,
- percorsi in web selezionati a seconda delle difficoltà e della tipologia,
- programmazione di attività concomitanti che arricchiscano l'offerta,

Il percorso, nel primo step del progetto, sarà su strada e spazierà nel territorio comunale ed extra comunale.

Precisa che il tragitto su strada è sicuramente più facile da gestire rispetto al mountain bike, in quanto non comporta la manutenzione dei sentieri.

Durante il percorso, il professionista farà scuola di ciclismo, abbinata alla visita del territorio, dando così la possibilità al dilettante di conoscere nello stesso tempo gli aspetti professionali di tale sport ed il nostro bellissimo territorio.

E' un progetto complesso e articolato e sicuramente non di facile realizzazione, perchè coinvolge ciclisti professionisti e perchè copre tutto l'anno e tutto il territorio, ma sicuramente darà grande crescita alla nostra zona.

Tutti i componenti del tavolo:

Esprimono apprezzamento per la progettualità e per lo sviluppo del cicloturismo, ritenendolo tale aspetto prioritario.

**Assessore Turismo e Bilancio, Giulio Detti:**

Relativamente ai percorsi naturalistici per mountain bike attualmente individuati, ricorda che deve essere garantita la loro manutenzione.

Precisa che poiché la manutenzione stessa non può essere effettuata con il personale comunale, si procederà ad affidamento, tramite bando pubblico, a ditta specializzata nel settore.

Ricorda che l'Acquedotto del Fiora sta svolgendo un ottimo lavoro riguardante lo sviluppo dei sentieri sulle dorsali della rete idrica, proponendo di integrarlo alla rete sentieristica del Comune di Manciano.

Alcuni percorsi individuati dall'Acquedotto sono già fra quelli mappati del Comune ed altri vanno a creare dorsali nuove, compresa quella da Capalbio alla Campigliola, dorsale, quest'ultima, di primaria importanza.

Invita a segnalare eventuali problematiche che, a conoscenza dei presenti, si potessero verificare ai turisti durante il percorso dei sentieri individuati.

**Marcella Santinami, Consorzio L'Altra Maremma,:**

Rispondendo all'Assessore, ricorda che a causa del pericolo rappresentato dai lupi per i greggi, molte aziende sono state costrette ad incrementare il numero dei cani da guardia e che questo potrebbe rappresentare un problema da evitare, per es., con una appropriata segnalazione.

**Assessore Turismo e Bilancio, Giulio Detti:**

Ringrazia gli intervenuti per la collaborazione, l'attenzione e l'apporto prestati.

La seduta ha termine.

L'Assessore al Turismo e Finanze  
Giulio Detti