



COMUNE DI MANCIANO

Provincia di Grosseto

=====

*Assessorato al Turismo*

**OSSERVATORIO TURISTICO DI DESTINAZIONE**

**RIUNIONE DEL 12 DICEMBRE 2014**

**VERBALE**

## OSSERVATORIO TURISTICO DI DESTINAZIONE

seduta del 12 dicembre 2014, ore 11,00

### VERBALE

=====

Associazioni e Enti presenti:

- Confagricoltura/ Agriturist - Edoardo Passalacqua,
- Turismo Verde/CIA - Maria Francesca Ditta,
- CIA Grosseto - Uris Ottavi,
- Consorzio Naturalmente Maremma - Riccardo Lepri,
- Coldiretti - Roberto Romualdi,
- Consorzio L'Altra Maremma - Marcella Santinami,
- Federalberghi - Fabrizio D'Ascenzi.

Hanno comunicato di non poter intervenire:

- Acquedotto del Fiora,
- Confesercenti,
- Ascom Confcommercio.

Rappresentanti dell'Amministrazione Comunale

- Assessore al Turismo e Bilancio, Giulio Detti,
- Istruttore amministrativo addetto all'Ufficio Turismo, Silvana Silvestri,

Argomento posto all'ordine del giorno:

Definizione delle liste di valutazione previste dal progetto relativo, approvato dalla Regione Toscana, alla quale dovrà seguire il lavoro di reperimento e quantificazione degli indicatori di misurazione, da riportare sull'applicativo web della Regione Toscana.

La seduta ha inizio.

Viene distribuito un estratto dell'accordo per l'adesione alla fase applicativa, dove sono dettagliati i seguenti vari step per la costituzione degli OTD e per l'adesione delle Destinazioni alla Rete:

Fase 1: Attivazione del partenariato,

Fase 2: Attivazione del Comitato di Indirizzo,

Fase 3: Definizione dell'autovalutazione ( argomento posto all'ordine del giorno).

#### **Assessore al Turismo e Bilancio, Giulio Detti:**

Ricorda che l'Assessorato nei trascorsi mesi ha predisposto in maniera autonoma, a titolo di sondaggio, al fine di ricevere le indicazioni dagli operatori, una scheda contenente, oltre le voci che riguardano la conoscenza del territorio, opzioni quali: giornate di formazione turistica e visite del territorio, formazione per operatori (accoglienza), sito web

multilingua, applicazione mobile e booking servizi, materiale informativo del territorio in formato digitale e cartaceo, card turistica con sconti e servizi, valorizzazione territoriale con l'obiettivo della creazione del prodotto turistico, rete sentieristica e siti archeologici, calendario eventi, prodotti locali e percorsi enogastronomici, turismo tematico sportivo e naturalistico, valorizzazione cascate del mulino, promozione.

Precisa che a tale sondaggio hanno partecipato oltre 130 strutture ricettive, fornendo all'OTD l'indirizzo necessario per la realizzazione delle progettualità turistiche. La fase di ascolto è stata abbastanza complessa, sia per l'elevato numero degli operatori, sia per la reticenza alla collaborazione di alcuni, che si sono rifiutati di interagire e rispondere. L'impegno dell'Ufficio Turistico è stato notevole ed ha contribuito in modo determinante al successo dell'iniziativa.

Riprendendo il lavoro di ascolto del territorio, già realizzato, propone una metodologia operativa per la redazione della documentazione richiesta dalla Regione Toscana.

Quindi, per quanto concerne il progetto di autovalutazione e criticità, al fine di snellire la procedura, propone il seguente percorso:

- l'assessorato predispone una bozza del documento,
- la bozza viene inviata a tutti i componenti dell'O.T.D.,
- i componenti l'O.T.D. fanno le proprie osservazioni e le comunicano via mail all'ufficio,
- l'ufficio predispone la stesura definitiva del documento di autovalutazione.

#### **Turismo Verde/CIA, Maria Francesca Ditta:**

Porta ad esempio altre realtà provinciali, quali il Comune di Grosseto e quello di Castiglione della Pescaia, che si sono avvalsi, per l'attuazione di detto progetto, delle competenze del Centro Studi della Regione Toscana.

In tali comuni, tutti gli operatori economici hanno proposto idee e obiettivi che sono stati poi elaborati e sviluppati, con un notevole successo di risultato, dalle professionalità del Centro Studi.

Ricorda che il Centro dispone di ottimi professionisti con elevata competenza tecnica e con profonda conoscenza del territorio e del turismo provinciale. Suggerisce quindi all'assessore di avvalersi del supporto di tali professionalità.

#### **Assessore al Turismo e Bilancio, Giulio Detti:**

Ritiene sicuramente utile il confronto con delle professionalità esterne, sottolinea però che prima Castiglione ed adesso Grosseto si sono avvalsi di tali professionisti anche nella fase di ascolto del territorio, cosa che a Manciano è avvenuta con profitto grazie al lavoro dell'OTD durante le molte riunioni tenutesi nel 2014.

Reputa quindi utile avvalersi di tale professionalità durante la realizzazione del corso di formazione sul turismo, che inizierà nei primi mesi del 2015. Sicuramente tale percorso stimolerà una riflessione sui vari punti nevralgici per la politica di sviluppo turistico del territorio e coinvolgere delle professionalità esperte dei singoli temi, sarà un momento importante di analisi del lavoro svolto ed individuazione dei punti da sviluppare per il futuro. Ribadisce come è sempre importante attuare una politica di sviluppo territoriale prendendo come esempio le realtà vicine e rendendo il lavoro dell'amministrazione misurabile da esperti del settore.

Presumibilmente nei prossimi trenta giorni, saranno definite tutte le progettualità quali, ad es., il calendario eventi 2015, la sentieristica e il cicloturismo.

A proposito del calendario eventi, dà atto con soddisfazione che lo stesso è già stato completato con tutte le iniziative che saranno organizzate nel prossimo anno, ritenendo questo sicuramente il raggiungimento di un grande traguardo.

Precisa che verrà realizzato un calendario fisico, che conterrà foto della maremma tosco-laziale, scelte e selezionate mediante un contest social realizzato con una campagna promozionale e che lo stesso sarà consegnato gratuitamente alle attività turistiche.

Auspica che gli operatori possano far fruttare tale possibilità, proponendo la propria offerta commerciale collegata agli eventi turistici. Il calendario sarà altresì distribuito alle Associazioni ed ai componenti dell'O.T.D.

In relazione al cicloturismo, precisa che le Associazioni del settore che hanno elaborato il progetto presenteranno a breve la parte operativa del progetto stesso e che ci sono dei contatti per provare ad avere uno stage della nazionale

di ciclismo a Manciano, avvenimento, questo, di grande interesse sportivo e turistico, utilissimo a lanciare l'immagine di un territorio vocato al cicloturismo.

Ricorda che il corso di formazione per gli operatori economici e turistici è già stato programmato e che sono stati individuati gli argomenti oggetto del corso stesso.

Conferma quindi la propria disponibilità ad accogliere la richiesta della Cia. Un professionista del Centro Studi potrebbe prendere atto del percorso finora svolto e lavorare, unitamente agli operatori, alla fase di analisi evidenziandone i punti di forza, i pregi e le criticità. Tale soggetto potrebbe essere inoltre il relatore per un giorno del corso di formazione aperto a tutti.

Invita i componenti dell'O.T.D., per ciascun argomento oggetto del corso di formazione, a proporre il nome di un possibile docente di loro conoscenza.

#### **Federalberghi - Fabrizio D'Ascenzi:**

Qualora si ravvisi la necessità di avvalersi del Centro Studi, ritiene utile informare preventivamente il professionista e individuato, del percorso del lavoro finora svolto, in modo da avere un feedback ed ottimizzare la sua attività nel tempo a disposizione.

#### **Consorzio Naturalmente Maremma, Riccardo Lepri:**

Concorda con l'Assessore che il percorso di che trattasi sia già stato fatto e ritiene non proprio necessario l'affidamento dell'incarico al Centro Studi, soprattutto per effettuare nuovamente la fase di analisi. Concorda invece sulla possibilità di inserire questo punto come un argomento del corso di formazione.

Nel prendere atto del buon lavoro fin'ora svolto dall'O.T.D., rileva tuttavia la carenza del nostro comune riguardo ai progetti tesi al raggiungimento della fruibilità territoriale, obiettivo, questo, assolutamente indispensabile per creare una rete di sentieri efficiente e, appunto, fruibile. Reputa infine molto importante che sia garantito, per i turisti, l'affitto o l'acquisto di bici.

Come già evidenziato più volte nelle precedenti riunioni, invita a puntare maggiore interesse sull'area di collegamento tra il Comune di Capalbio e quello di Manciano, che considera essere di primaria importanza turistica.

Auspica che l'O.T.D. debba essere presente in Consiglio Comunale e/o in una riunione pubblica, al fine di poter illustrare il lavoro finora svolto, contestualmente dimostrando come viene investito il gettito dell'Imposta di Soggiorno.

#### **Assessore al Turismo e Bilancio, Giulio Detti:**

Riguardo alla necessità di massima trasparenza sull'applicazione del gettito dell'imposta di soggiorno finalizzato esclusivo alle progettualità turistiche si dimostra d'accordo ed a tal proposito ricorda che a Gennaio, così come previsto dal regolamento, verranno pubblicati sul web tutti i verbali delle riunioni ed un resoconto degli investimenti fatti.

A tal proposito fa presente, chiedendo un parere all'OTD, che in consiglio comunale è stata fatta una richiesta della minoranza riguardo alla possibilità di utilizzare una parte del gettito dell'imposta di soggiorno alla viabilità o comunque per degli scopi che vanno oltre al vincolo di scopo turistico. Afferma che come assessore al turismo ha preso un impegno ben preciso con i consorzi e le associazioni di categorie riguardo la rigosità di applicazione del gettito esclusivamente per scopi turistici, ma che in ogni caso è interessato a conoscere il parere dei presenti.

#### **Consorzio Naturalmente Maremma, Riccardo Lepri:**

Fa presente come il gettito dell'imposta di soggiorno non è sufficiente allo sviluppo di un settore trainante per l'economia manciatese e che sarebbe necessario vincolare altre risorse, come ad esempio gli oltre 160.000 annui provenienti dal termalismo.

#### **Federalberghi - Fabrizio D'Ascenzi:**

Affermando che ritiene scontato l'utilizzo delle risorse derivanti dall'imposta a finalità puramente turistiche, ricorda che anche secondo lui sarebbero necessarie risorse extra, soprattutto sulle opere pubbliche e sugli investimenti infrastrutturali necessari a migliorare il prodotto turistico.

**CIA Grosseto, Uris Ottavi:**

Afferma che la viabilità è un tema molto sentito sul territorio, ma che stornare delle risorse da quei capitoli sicuramente non risolverebbe le criticità. Ritiene invece importante un maggiore impegno da parte dell'amministrazione nel migliorare le cose concrete, come ad esempio i percorsi naturalistici.

Concorda altresì circa la presentazione pubblica dell'attività svolta dall'O.T.D., ma ritiene che in tale occasione debba partecipare un moderatore esterno esperto di turismo.

**Assessore al Turismo e Bilancio, Giulio Detti:**

Constatando l'unanime volontà del tavolo circa un corretto utilizzo delle risorse, ricorda come l'amministrazione si è sempre impegnata, e continuerà a farlo, per realizzare delle opere pubbliche utili allo sviluppo turistico. A tal proposito cita la biblioteca ed il campo da tennis. Delle opere fatte o in corso di realizzazione, che comunque oltre a migliorare la vita dei cittadini, offrono servizi anche ai turisti.

**Federalberghi - Fabrizio D'Ascenzi:**

Afferma di aver provato dispiacere riguardo al messaggio girato sul web riguardo al crollo delle cascate del mulino che ha creato un notevole danno di immagine e ricorda a tutti come occorre massima attenzione con le nuove tecnologie in quanto queste notizie rimangono molto persistenti in rete. Spera che il corso di formazione possa aiutare ed evitare simili criticità.

**Assessore al Turismo e Bilancio, Giulio Detti:**

Relativamente al messaggio che è girato nel web relativo alla situazione delle cascate del mulino successivamente alla alluvione di ottobre, concorda con D'Ascenzi e prende atto con rammarico che questo ha creato un grandissimo danno di immagine a tutta la zona e considera pertanto assolutamente necessario che venga trasmesso un comunicato di positività e di incoraggiamento a recarsi nel nostro territorio.

**Assessore al Turismo e Bilancio, Giulio Detti:**

Riferisce degli interventi di consolidamento tempestivamente effettuati per il ripristino del sito delle Cascate del Mulino dopo l'alluvione del mese di ottobre, precisando che gli stessi sono stati portati a termine.

Porta a conoscenza dei vari step necessari per la definitiva sistemazione e gestione futura dell'area suddetta. Ribadisce come la redazione del calendario eventi con grande anticipo sia un grandissimo passo in avanti nella programmazione turistica territoriale.

**CIA Grosseto, Uris Ottavi:**

Riguardo al calendario eventi 2015, considera indispensabile creare la storicità e la continuità degli eventi stessi nei prossimi anni. Spera altresì che gli operatori sfruttino al massimo l'occasione, sviluppando una propria offerta commerciale.

**Consorzio L'Altra Maremma, Marcella Santinami:**

Prende atto degli interventi di risanamento effettuati presso le cascate e ritiene che essi siano stati assolutamente necessari poiché il sito, a seguito della recente alluvione, costituiva un grave pericolo per il pubblico.

L'Assessore ringrazia gli intervenuti per la collaborazione, l'attenzione e l'apporto prestati.

L'Assessore al Turismo e Bilancio  
Giulio Detti