



COMUNE DI MANCIANO

Provincia di Grosseto

=====

Assessorato al Turismo

TAVOLO TECNICO SUL TURISMO

RIUNIONE DEL 27 NOVEMBRE 2013

VERBALE

*TAVOLO TECNICO SUL TURISMO
riunione del 27 Novembre 2013, ore 15,00*

VERBALE

=====

Associazioni e Enti presenti:

Coldiretti - Riccardo Lepri

Consorzio Naturalmente Maremma - Renzullo Francesco

Consorzio Naturalmente Maremma - Romagnoli Sara

Ascom Confcommercio - Ricci Carlo

GE.PA s.r.l. - Vannuzzi Silvia

Agriturist - Romagnoli Emanuele

Terme di Saturnia - Franci Luisa

Confagricoltura - Passalacqua Edoardo

CIA - Turismo Verde - Maria Francesca Ditta

CIA - Turismo Verde - Ottavi Evans

Federalberghi - D'Ascenzi Fabrizio

Associazioni e Enti assenti

Confartigianato

Confindustria

Cassa di Risparmio di Firenze

Banca di Credito Cooperativo

Monte dei Paschi di Siena (comunicato di non poter intervenire)

Confesercenti e Asshotel

Consorzio L'Altra Maremma (comunicato di non poter intervenire)

Rappresentanti della Amministrazione Comunale

Assessore al Turismo e Bilancio, Giulio Detti,

Assessore all'Urbanistica, Daniele Pratesi

Istruttore amministrativo addetto all'Ufficio Turismo, Silvana Silvestri.

Argomenti posti all'ordine del giorno:

Progetto Turistico e OTD Comunale.

Inizia la seduta:

- Si acquisiscono i documenti presentati dai partecipanti al tavolo: Coldiretti, Cia/Turismo Verde, Federalberghi, Consorzio Naturalmente Maremma, Confcommercio, Terme di Saturnia. Per quanto riguarda il Consorzio Altra Maremma, si fa riferimento alla mail inviata al Comune di Manciano il 13 Ottobre, in cui comunica di far riferimento alla documentazione progettuale proposta in passato ed illustrata nei vari incontri. Si acquisisce quindi agli atti, come spunto progettuale, l'ultimo documento inviato all'amministrazione.

Si allega inoltre il file pdf, con le slide della presentazione effettuata dall'assessore al Turismo. Il seguente verbale è un riassunto, con le considerazioni dei vari partecipanti sugli argomenti via via trattati.

Assessore Detti Giulio:

Porta a conoscenza che l'amministrazione comunale, seguendo le linee guida regionali, ha intrapreso i passi necessari che porteranno alla costituzione dell'osservatorio turistico di destinazione comunale.

Il Comune di Manciano ha fatto richiesta di inclusione fra le località turistiche di eccellenza ed è stato inserito nell'elenco dei 64 comuni regionali che partecipano alla seconda fase degli otd.

Tale importante risultato è stato ottenuto grazie alla collaborazione della sfera tecnica della regione, su precisa sollecitazione dell'assessorato al turismo.

La regione, oltre ad ammettere il nostro comune alla fase di sperimentazione, ha concesso un contributo di circa 14.500 €. per l'implementazione e lo sviluppo delle varie fasi riguardanti la costituzione dell'otd.

Essere presenti all'interno della rete degli otd, consentirà notevoli possibilità a livello di interazione con la regione, specialmente per quanto riguarda la presentazione di progetti e la partecipazione a bandi ed al sistema di promozione territoriale.

Tale operazione, per quanto abbastanza complessa dal punto di vista operativo, si rende indispensabile per strutturare in modo più funzionale il dialogo sociale con gli stakeholders del sistema turistico, offrendo al territorio maggiori possibilità di sviluppo e di reperimento dei finanziamenti regionali.

Uno dei passi per la costituzione dell'otd, prevede l'individuazione dei valori relativi agli indicatori di profilo, competitività e sostenibilità della destinazione, di fatto andando a costituire un piano di indirizzo turistico, con delle linee di azione progettuali.

Ricorda di avere inviato a tutti i componenti il tavolo un documento tecnico che riassume la normativa regionale riguardante gli osservatori turistici di destinazione ed i passi necessari alla sua costituzione e, al fine di definire una linea progettuale ordinata, un documento da seguire quale schema per le proposte di intervento sui cinque capisaldi dell'azione territoriale, come: conoscenza, accoglienza, collaborazione, valorizzazione e promozione.

Tali suggerimenti, assieme alle proposte già discusse al tavolo tecnico e ad altre progettualità già pianificate dall'amministrazione, andranno a costituire un documento di indirizzo ed un successivo piano di azione, da sottoporre anche all'esterno per osservazioni/integrazioni.

Informa che al momento non tutti i partecipanti del tavolo hanno inviato la loro proposta progettuale. Essendo però presenti oggi, i componenti che non hanno presentato una proposta, afferma che lo potranno fare durante la seduta.

Di seguito, gli Enti che hanno presentato le proprie proposte:

Consorzio l'Altra Maremma, Consorzio Naturalmente Maremma, Terme di Saturnia, CIA Turismo Verde, Federalberghi, Ascom Confcommercio, Agriturist.

Precisa che, con le progettualità presentate, è stata elaborata una prima bozza di piano di indirizzo turistico che, ricorda, è una sintesi dei contributi dei componenti del tavolo arricchita con i progetti dell'assessorato al turismo.

Ricorda ancora che il metodo di lavoro che accompagnerà il percorso dell'otd, sarà assolutamente trasparente e partecipato, sia all'interno del tavolo che all'esterno.

Invita, come già fatto nelle precedenti riunioni, tutti gli enti presenti ad esporre le proprie proposte, le proprie osservazioni o le proprie critiche nel corso delle sedute del tavolo, oggi, e dell'otd, domani, affinché ogni argomento possa essere trattato in tale contesto.

Sempre per il principio della trasparenza, afferma di voler inserire su Internet i verbali delle riunioni, il riepilogo delle proposte progettuali e, una volta elaborato, il piano di indirizzo che sarà sottoposto ad osservazioni/integrazioni da parte dei singoli operatori e dei cittadini.

Informa che ai componenti del tavolo, si aggiungeranno dai prossimi incontri i seguenti partecipanti, al fine di rendere più aperto e partecipato possibile il lavoro:

- rappresentanti dei tavoli su cicloturismo e turismo equestre, con i quali sono già stati svolti una serie di incontri per la messa a punto della sentieristica per i percorsi turistici;

- rappresentanti del sistema di mobilità;

- rappresentanti del gruppo di Maremmans;

Passa quindi ad illustrare dettagliatamente l'otd in tutti i suoi aspetti progettuali e operativi, nonché la griglia degli obiettivi comuni, riassunta dalle proposte pervenute dai vari rappresentanti del tavolo, nella quale, per mero errore materiale, è stata omessa la partecipazione a Fiere, richiesta da varie Associazioni, che verrà quindi prontamente inserita.

Tale strumento pratico operativo, predisposto dallo stesso Assessore, è allegato al presente verbale come parte integrante e sostanziale.

Anticipa gli argomenti che verranno posti all'ordine del giorno della prossima riunione, quali, il gettito di imposta di soggiorno e la sua destinazione, le proposte operative per la lotta all'evasione, la prima bozza di piano di indirizzo turistico.

Pone l'evidenza sul fatto che l'istituzione dell'imposta di soggiorno non ha generato, a consuntivo, nel nostro comune, un travaso di flusso negativo a vantaggio dei comuni limitrofi.

Precisa infine che per quanto riguarda il settore della promozione (servizi di comunicazione su blog/stampa, organizzazione educational/blog tour) e per la realizzazione dell'applicazione mobile, ci si dovrà avvalere di professionalità esterne e che il reperimento di tali professionalità avverrà attraverso gara di evidenza pubblica.

Ascom ConfCommercio - Carlo Ricci:

Prende atto di quanto esposto dall'Assessore e condivide sulla massima trasparenza delle decisioni che saranno intraprese dal tavolo e poi dall'otd.

Ritiene, tuttavia, non opportuno utilizzare la forma dello streaming online per rendere pubbliche le riunioni dell'otd, in quanto si potrebbero trattare degli argomenti riservati.

Conferma inoltre la piena disponibilità propria e dell'Associazione che rappresenta, a fissare e tenere riunioni con gli operatori, qualora il tavolo ne ravvisi la necessità.

Ritiene oltremodo necessario curare l'aspetto formativo, di coinvolgimento e di motivazione degli operatori che, spesso, non dispongono di idonei strumenti per la migliore accoglienza turistica.

Invita quindi a prevedere incontri di Marketing.

Relativamente alla programmazione e organizzazione di eventi, a suo avviso, occorre partire dal dato di presenze provinciali al fine di verificare i periodi di maggior concentrazione dei flussi turistici e quelli in cui è necessario intervenire.

Solo in seguito, si può "prolungare" la stagione, ma con cautela, altrimenti si rischia di realizzare importanti e impegnativi eventi con scarsa presenza di pubblico. Consiglia quindi molto equilibrio nella scelta del calendario eventi.

Assessore Detti Giulio:

In ordine all'intervento di Ricci, ricorda che l'obiettivo condiviso del Comune e della Provincia, è quello di destagionalizzare gli eventi di promozione territoriale. Già adesso il comune di Manciano ha un calendario di eventi storici che si ripetono ogni anno in date fisse e che coprono buona parte dei fine settimana di alta e bassa stagione. Si rende però disponibile ad approfondire il discorso, magari potenziando il calendario, secondo le necessità prospettate dagli operatori.

Cia Turismo Verde - Ottavi Evans:

Concorda con Ricci sulla trasparenza delle decisioni finali adottate, ritenendo poco funzionale lo strumento dello streaming delle sedute. Ritiene che si possa continuare ad utilizzare il metodo classico, come fatto fino ad adesso, con la pubblicazione dei verbali delle riunioni.

Non condivide sull'obiettivo in sede di otd della lotta all'evasione, in quanto, ritiene, debbano occuparsene gli organi comunali competenti a ciò preposti, seguendo il regolamento vigente.

Cia Turismo Verde - Maria Francesca Ditta:

Rileva che non vi è volontà di evasione da parte degli operatori nella riscossione dell'imposta di soggiorno, bensì si riscontrano alcune difficoltà nella gestione ordinaria della imposta stessa.

Fra i vari interventi necessari, ritiene di assoluta priorità la sistemazione della frequentatissima area delle cascate del mulino, assolutamente priva di infrastrutture, WC e altri servizi indispensabili ai numerosissimi turisti che ogni giorno frequentano la località.

Porta a conoscenza che nell'area della montagna, quasi tutti i Comuni hanno l'otd.

Ritiene questo fatto estremamente positivo, perché consente di promuovere, programmare e gestire uniformemente tutto il territorio, anziché il singolo comune.

Consorzio Naturalmente Maremma - Renzullo Francesco:

Concorda con la Ditta che per il turista non rappresenta un problema corrispondere l'imposta di soggiorno, ma che è invece impegnativa la gestione dell'imposta stessa da parte degli operatori.

Per quanto riguarda la promozione del territorio, che da quanto dianzi esposto dall'Assessore risulta essere di competenza della Regione, ritiene ci si debba comunque attivare direttamente, poiché è di primaria importanza la promozione capillare e mirata della propria zona di appartenenza.

Reputa altresì l'app. mobile fondamentale per la promozione del territorio e per fornire informazioni al turista una volta arrivato nel territorio.

Agriturist - Romagnoli Emanuele:

Concorda con Renzullo e con la Ditta sul fatto che l'imposta di soggiorno gravi sulla sua gestione da parte dell'operatore, più che sul turista.

Riguardo la sentieristica, invita l'Assessore a valutare la possibilità di vietarne l'accesso ai sentieri a quod e motocross, rendendo i percorsi accessibili solo al turismo "ecologico".

Coldiretti - Lepri Riccardo:

Condivide sull'importanza della app mobile, ma ritiene altresì utile la promozione del territorio con pubblicazioni cartacee, da consegnare materialmente al turista.

Ritiene, come già fatto più volte in passato, che l'obiettivo primario programmatico sia quello della realizzazione e della successiva promozione dei sentieri e di tutto il filone legato al turismo sostenibile e sportivo.

Cia Turismo Verde - Maria Francesca Ditta:

Concorda con Lepri sulla necessità del cartaceo, poiché alle Fiere, che ancora oggi nell'era del web rappresentano un grande polo di attrazione e uno straordinario motore di promozione del territorio, si racconta e si fa conoscere il territorio attraverso depliant, cartine e materiale informativo.

Riguardo i sentieri, ritiene che il problema principale sia rappresentato dalla loro manutenzione, invita quindi l'assessore a prevedere anche un piano di manutenzione degli stessi.

Ribadisce l'importanza di realizzare una Card turistica, anche se ritiene comunque necessaria, per renderla uno strumento utile e funzionale, fare una buona preparazione degli operatori.

Federalberghi - D'Ascenzi Fabrizio:

Condivide quanto detto riguardo l'importanza dello sviluppo della sentieristica e della relativa promozione, così come sulla necessità di strumenti che permettano alla struttura di fornire informazioni all'ospite. In tal senso, sono necessarie sia materiale cartaceo, che la realizzazione dell'app mobile. Condivide la necessità di affidarsi a professionalità esterne, specialmente riguardo servizi di comunicazione su blog/stampa ed organizzazione educational/blog tour. Ritiene però fondamentale che l'effetto promozionale di tali azioni, in particolare eventuali blog tour, non si esaurisca al termine degli stessi, ma siano strutturati in modo da favorire la narrazione del territorio da parte degli operatori e dei cittadini.

Condivide con i precedenti interventi sulla necessità di migliorare dal punto di vista tecnico e pratico la gestione, da parte delle strutture ricettive, dell'imposta di soggiorno, rendendosi disponibile a formulare delle proposte operative.

Assessore Detti Giulio:

Fa la sintesi dei vari interventi, affermando che, per quanto riguarda il metodo di lavoro dell'otd, verrà seguito un processo simile a quello dei precedenti tavoli del turismo, in cui le relazioni dell'assessore e le progettualità presentate dai partecipanti, verranno acquisite e pubblicate sul web, assieme ad un verbale sintetico delle riunioni.

Per quanto riguarda il contrasto sull'evasione relativo all'imposta di soggiorno, fa presente che tale attività verrà portata avanti dall'ufficio tributi, seguendo il regolamento approvato in consiglio comunale, così come effettuato per gli altri accertamenti tributari e che con il suo intervento voleva solo informare i partecipanti riguardo al verificarsi del fenomeno.

Nell'osservare la griglia degli obiettivi, afferma grande soddisfazione il fatto che le proposte degli operatori coincidono con le volontà dell'amministrazione, sia come programma che come priorità di intervento. In particolare gli aspetti legati allo sviluppo del mobile, alle informazioni turistiche in modo diffuso, alla sentieristica ed alla necessità di sviluppare il turismo sostenibile sono obiettivi da porsi nel breve periodo. Concorda inoltre, con l'intervento di D'Ascenzi, riguardo la necessità di sviluppare le forme promozionali legate agli educational o eventuali blog tour, in modo più evoluto, sfruttandole per amplificare lo quantità di condivisioni e racconti dal territorio.

A completamento del ragionamento, chiede ai rappresentanti di Gepa e Confagricoltura, se condividono la griglia degli obiettivi sintetizzata analizzando le proposte dei partecipanti al tavolo e le relative priorità.

Entrambi i rappresentanti dichiarano di condividere le azioni riassunte, in particolare, riguardo la necessità dello sviluppo di una applicazione mobile.

Assessore all'Urbanistica - Pratesi Daniele:

Ricorda che l'otd diventerà, per il settore turismo, l'interlocutore unico per l'iter di approvazione del regolamento urbanistico (ex piano regolatore).

Informa che, per il principio della trasparenza e per la gestione dell'amministrazione in forma partecipata, sono già stati effettuati dodici incontri pubblici con i comitati di frazione e di quartiere per un percorso condiviso.

Il regolamento urbanistico, che sarà definitivamente approvato alla fine del 2014, inizi 2015, contiene importanti novità, per le strutture turistico ricettive, soprattutto nelle zone aperte.

Fra le novità introdotte dal piano, inoltre vi saranno comprese anche le nuove normative della legge Regionale in fase di approvazione, che normerà in modo più restrittivo lo sfruttamento del suolo e le attività edificatorie nelle zone aperte.

Rispondendo a Maria Francesca Ditta riguardo alle Cascate del Molino, ricorda che la proprietà del sito è della Società Terme di Saturnia e che, come già specificato in altre riunioni pubbliche, è stato presentato dalla società proprietaria un primo progetto di riqualificazione dell'area.

Relativamente all'attività commerciale contigua alle cascate, informa che anch'essa è di proprietà privata e che da tempo è stata offerta alla proprietà la possibilità di realizzare servizi igienici, come opera urbanistica perequativa per l'ampliamento dell'attività.

Assicura che ci si sta attivando per andare avanti nella sistemazione del sito e della relativa realizzazione di servizi igienici, ma che il percorso non è di semplice realizzazione, in quanto, appunto, tra l'altro, interessa le due proprietà.

Assessore Detti Giulio:

Ricorda che, nella seduta in corso, è assolutamente indispensabile, analizzando la griglia degli obiettivi redatta sintetizzando le proposte pervenute, definire le priorità di intervento e fare un piano operativo immediato.

A tal fine analizzando le proposte dei presenti e riscontrando perfetta sovrapposizione con quelle dell'amministrazione, suggerisce di individuare queste priorità, su cui lavorare da qui a fine anno:

- realizzazione applicazione mobile,
- affidamento di servizio di comunicazione su blog/stampa ed organizzazione di educational/blog tour,

Tali argomenti saranno trattati, attivando due bandi di selezione ad evidenza pubblica, da completarsi entro fine anno.

Prima della riunione della prossima settimana, saranno anticipate a tutti i componenti del tavolo le linee guida per la redazione di due bandi sui due temi sopra citati. Durante la riunione stessa, i componenti potranno fare delle integrazioni o fornire suggerimenti.

L'assessore ricorda che i tempi sono estremamente serrati in quanto procedura, affidamento ed impegno devono avvenire entro fine anno.

Riassume quindi i passaggi che verranno effettuati:

- invio delle linee guida per la redazione dei due bandi entro martedì;
- integrazioni su tali linee guida dai componenti del tavolo durante la seduta di mercoledì;
- pubblicazione dei bandi ed affidamento entro fine anno;

Tale processo permetterà di essere operativi in tempi rapidi, vedendo realizzate queste due procedure entro fine anno.

Nella prossima riunione, si impegna a rendere nota la cifra da impegnare entro fine anno che, comunque, si aggira intorno a 30.000 €.

Cia Turismo Verde – Ottavi Evans:

Pur comprendendo la necessità di impegnare sui capitoli di bilancio entro fine anno, ritiene complicato per una associazione strutturata come la Cia, fare dei passaggi in così breve tempo con gli associati.

Assessore Detti Giulio:

L'assessore ricorda come, il passaggio con gli associati serve a definire le varie progettualità da portare avanti e la relativa priorità, passaggio che è stato realizzato con i vari documenti presentati dalle associazioni. A questo punto, il tavolo, seguendo quelle indicazioni, in modo rapido deve procedere allo sviluppo. In tal senso, una volta verificata completa corrispondenza fra le priorità individuate dalle associazioni si può ritenere completata la fase iniziale di concertazione, procedendo nella realizzazione dei vari progetti.

Consorzio Naturalmente Maremma – Renzullo Francesco:

Domanda all'Assessore le motivazioni per cui tutti gli introiti dell'imposta di soggiorno non vengano stanziati per le attività turistiche proposte dagli Enti componenti il tavolo, ma vengano invece destinati in maggior parte per la gestione ordinaria ed il mantenimento dell'esistente delle strutture turistiche, quali Ufficio Turistico, Museo, etc.

Ritiene che la somma di 30.000 €, presumibilmente disponibile e spendibile per le attività turistiche, sia veramente esigua e che le aspettative erano sicuramente maggiori.

Con tale cifra a disposizione, saremo presumibilmente ancora costretti a programmare attività e eventi "a costo zero".

Assessore Detti Giulio:

Precisa che l'imposta di soggiorno è l'unica fonte di finanziamento per tutti i capitoli di bilancio legati al turismo ed alla cultura, che in assenza di tale gettito, sarebbero stati drasticamente ridotti in questo esercizio. Quindi l'attività di mantenimento dell'esistenze è da vedere come un primo fatto positivo, su cui poi si aggiungono le ulteriori risorse libere, grazie alle quali si potranno realizzare nuove progettualità.

Ricorda inoltre come introiti saranno gestiti con la massima trasparenza e come, già con questo incontro, gli operatori diventano protagonisti nell'individuazione di obiettivi e priorità.

Fa inoltre presente come, in questo caso, si faccia riferimento solo alla parte corrente del bilancio, e non agli investimenti in conto capitale legati al turismo.

Tali investimenti, in particolare opere pubbliche, vengono realizzate con altre partite di bilancio e fanno sì che la cifra investita sul settore turistico da parte dell'amministrazione sia superiore rispetto ai 150.000€ derivanti dall'imposta di soggiorno.

Cia Turismo Verde – Ottavi Evans:

Ritiene debbano essere distintamente suddivise le spese correnti per le attività turistiche e le spese in conto capitale legate ad opere pubbliche.

Assessore Detti Giulio:

Concorda con quanto affermato da Ottavi, ribadendo il concetto che il piano delle opere pubbliche finanzia degli investimenti in conto capitale direttamente legati al turismo, così come garantisce risorse per la partecipazione a bandi. Ricorda inoltre come, il lavoro dell'otd, può e deve essere propositivo con l'amministrazione, affinché con maggiore forza venga individuato il settore turistico, come trainante allo sviluppo economico del territorio, assieme all'agricoltura.

L'assessore quindi propone la data dei prossimi incontri nel mercoledì mattina, ma i presenti non possono assicurare la loro disponibilità.

La riunione viene perciò fissata per mercoledì pomeriggio, 4 dicembre, sempre alle ore 15,00, con il seguente ordine del giorno:

- Analisi gettito imposta di soggiorno e definizione delle risorse da impegnare;
- Analisi e raccolta di suggerimenti su miglioramenti per la modalità di gestione imposta di soggiorno;
- Prima analisi degli effetti dell'applicazione ed azioni intraprese per lotta all'evasione;
- Correttivi e modifiche regolamentari per il 2014;
- Analisi delle specifiche ed integrazione per i due bandi ad evidenza pubblica per la realizzazione di una applicazione mobile e per un servizio di comunicazione;

Ringrazia gli intervenuti per la collaborazione, l'attenzione e l'apporto prestati.

La seduta ha termine.

L'Assessore al Turismo e Finanze
Giulio Detti